CB10
Campus Bornholm
Merkurvej 10
3700 Rønne

# Ansøgning, bestilling og refusion af ungdomskort CB10

Inden du som elev kan få dit Ungdomskort på mobilen, er der nogle trin, du skal igennem.
Du skal først godkendes til Ungdomskort og derefter bestille det, ligesom du også skal downloade den app, hvor dit Ungdomskort bliver tilgængeligt og betale for det.

Inden du går i gang, skal du desuden også sikre dig, at:

→ Du er fyldt 16 år
→ Du har din egen aktive mailadresse, hvor du kan modtage kvitteringer og vigtig information fra Ungdomskort.
→ Du har en aktiv NemKonto, så Campus Bornholm kan refundere de beløb du har lagt ud for Ungdomskortet.

Vi har lavet en trin-for-trin-guide nedenfor, som hjælper dig gennem hele processen, så du nemt kan komme i gang.

**Først skal der ansøges om Ungdomskort (dette gøres kun én gang)**

1. Gå ind på www.Ungdomskort.dk
2. Vælg **"Trin 2"** og log ind med dit (elevens) MitID
3. Udfyld formularen trin for trin med dine (elevens) personlige oplysninger
4. Når du kommer til punktet vedr. perioder, skal du sørge for at tilføje hele skoleåret i perioder på 30 dage ad gangen.
5. **Startdato:** Vælg den 10. august 2026, eller din faktiske startdato, hvis du er startet senere på skoleåret.
6. Klik på **"Tilføj periode"**. Hver periode er automatisk sat til 30 dage. Fortsæt, indtil du har tilføjet perioder for hele skoleåret
7. **Sidste periode:** Den sidste periode skal forlænges, så den slutter den **25. juni 2027**, som er skoleårets sidste dag.
8. Betaling sættes til "RejseBillet for BAT"
9. Når formularen er afsluttet, går der ca. 2 dage før dit Ungdomskort er klar til køb i Rejse Billet appen.

**Selve Ungdomskortet købes og benyttes via appen "RejseBillet", som du (eleven) skal downloade på sin smartphone**

1. Download RejseBillet appen i App Store eller Google Play.
2. Når du har hentet RejseBillet, skal du klikke "Start oprettelse" for at oprette dig som ny bruger
3. Indtast dit telefonnummer og land kode.
4. Indtast verifikationskoden, som du har modtaget på sms. (Tastes koden forkert 5 gange, sendes en ny kode.)
5. Slå Push beskeder til/fra.
6. Din bruger er nu oprettet. Læs velkomstbeskeden og tryk OK.

**Nu kan du (eleven) logge ind på Rejse Billet-appen og købe Ungdomskort:**

1. Tryk på "Ungdomskort" og registrer dig med dit (elevens) MitID
2. Når din ansøgning på Ungdomskort.dk er godkendt, ligger dit Ungdomskort klar.
3. Køb og betal dit ungdomskort via appen.

**Refundering af beløb**

1. Når du har købt og betalt dit ungdomskort, modtager du en købskvittering.
2. Købskvitteringen SKAL du videresende til regnskab@cabh.dk, sammen med dit (elevens) fulde navn.
   **Det er vigtigt, at du videresender hele købskvitteringen, da alle oplysningerne i den skal bruges til din refusion.**
3. Vi sørger for at refundere dit køb inden for 30 dage fra modtagelse af din købskvittering.

**Vigtigt:** Hele købskvitteringen skal fremsendes, hvor både beløb og gyldighedsperiode fremgår. Screenshots af købet er ikke tilstrækkelige. Modtager regnskab ikke den korrekte dokumentation, kan din refusion ikke behandles. Du skal selv sikre, at dokumentationen er korrekt, da regnskab ikke har mulighed for at kontakte elever individuelt ved mangelfuld dokumentation.

> Der skal købes et nyt kort hver måned og du (eleven) er selv ansvarlig for at der løbende er et gyldigt kort i appen, samt at købskvitteringen sendes til skolen for at blive refunderet.

**Har du brug for hjælp?**

Kontakt BATs kundeservice telefonisk på eller ved personligt fremmøde.

Telefon: 56 95 21 21
Mail: post@bat.dk.
Adresse: Munch Petersens Vej 2, 3700 Rønne

CB10
Campus Bornholm
Merkurvej 10
3700 Rønne

## Svar på ofte stillede spørgsmål

**Hvorfor skal jeg købe et nyt Ungdomskort hver måned?**
For at sikre, at der kun udbetales refusion til elever, der fortsat er indskrevet og studieaktive, skal Ungdomskort købes for 30 dage ad gangen.

Bornholms Regionskommune dækker udgiften til elevernes befordring, mens Campus Bornholm står for at udbetale refusionen. Derfor skal vi løbende kunne kontrollere, at eleven fortsat er berettiget til refusion.

Ønsker du ikke refusion, kan du naturligvis vælge at købe Ungdomskort for en længere periode.

**Jeg kan ikke ændre mine perioder – hvad gør jeg?**
Hvis du ikke kan ændre en periode, kan det skyldes, at perioden allerede er startet, eller at fristen for ændringer er overskredet. Ændringer skal foretages senest 5 dage før periodens start.

**Jeg kan ikke tilføje perioder – hvad gør jeg?**
Hvis du ikke kan tilføje nye perioder, kan det skyldes, at din godkendelse til Ungdomskort er ved at udløbe.